

## Datenschutzhinweise für Kunden gemäß Artikel 13 DSGVO bei der Bäderlandschaft Potsdam GmbH

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die Bäderlandschaft Potsdam GmbH sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote der Bäderlandschaft Potsdam GmbH zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise.

**1. Verantwortlicher.** Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Bäderlandschaft Potsdam GmbH, Steinstraße 104-106 Haus 14, 14480 Potsdam, (im Folgenden: BLP).

**2. Datenschutzbeauftragter.** Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei der BLP können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: [datenschutz@blp-potsdam.de](mailto:datenschutz@blp-potsdam.de)
- per Post: Datenschutzbeauftragte, Frau Simone Rosenthal  
Bäderlandschaft Potsdam GmbH  
Steinstraße 104-106, Haus 14  
14480 Potsdam

**3. Datenverarbeitung beim Vertragsabschluss, Kundenkonto und Zahlungsvorgängen.** Soweit für den konkreten Vertrag erforderlich erfassen wir Ihre Stammdaten (Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Kundennummer, Ihre E-Mail, Ihre Telefonnummer sowie das Geburtsdatum). Wir benötigen diese Angaben, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Zudem erfassen wir ggf. Ihre Bankverbindung, die wir zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge verwenden. Nach erfolgter Abrechnung werden Ihre Bankdaten jedoch wieder gelöscht. Rechtsgrundlagen der vorgenannten Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Sofern es sich bei Daten um sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt wie Daten zu Ihrer Gesundheit, z.B. bei der Angabe von körperlichen Einschränkungen oder des Krankheitsbildes im Rahmen des Rehabilitationssports, erfolgt die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 DSGVO. Diese besonders sensiblen Daten werden stets vertraulich behandelt.

**4. Verarbeitung von Daten Minderjähriger.** Wir legen besonderen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten von Minderjährigen. Sollte bei einer unserer Dienstleistungen die Angabe von Daten Minderjähriger erforderlich sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen und die Einwilligung des Sorgeberechtigten einholen.

**5. Werbliche Nutzung.** Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen per E-Mail über Veranstaltungen und Sonderaktionen zukommen zu lassen. Dem Erhalt dieser weiteren Informationen

können Sie jederzeit kostenlos widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie an die unter Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten übermitteln. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

**6. Empfänger.** Ihre Daten werden grundsätzlich ausschließlich von der BLP verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Zur Abwicklung und Dokumentierung von Zahlungsvorgängen sowie zur Erfüllung von Dienstleistungen, die die BLP nicht selbst erbringt, kann jedoch eine Weitergabe der Daten innerhalb der Unternehmensgruppe (Stadtwerkeverbund) erfolgen. Weitere Ausnahmen betreffen die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht.

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine solche Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister, wie etwa IT- oder Druckdienstleister, einsetzen. In diesen Fällen ist der Dienstleister weisungsgebunden und der Dienstleister erhält Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

**7. Dauer der Datenspeicherung.** Wir speichern Ihre Kundendaten für die Dauer der Vertragslaufzeit bzw. solange sie für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich sind. Teilweise speichern wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

**8. Ihre Rechte.** Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht bzw. Auskunft der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht diese Daten berichtigen zu las-

sen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

### **Widerspruchsrecht**

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu wi-

dersprechen, wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO gestützt ist.

Der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Sie haben auch das Recht sich bei der für die BLP zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow). Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.