

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Waren und Dienstleistungen, welche Kundinnen und Kunden im blu oder im Kiezbad Am Stern mit der

Bäderlandschaft Potsdam GmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Ute Sello
Steinstraße 104-106, Haus 14
14480 Potsdam
Telefon: +49 331 6 61 98 01
Mail: info@blp-potsdam.de

(nachfolgend „BLP“ genannt)

abschließen. Sie sind Bestandteil dieser Verträge. Abweichende Regelungen gelten nur, wenn sie zwischen der BLP und den Kundinnen und Kunden vorab in Textform vereinbart werden.

2. Bestellvorgang und Vertragsschluss

- Die Buchung von Kursen Kindergeburtstagen, E-Tickets und Wellnessanwendungen setzt voraus, dass die Kundin bzw. der Kunde ein Kundenkonto anlegt. In diesem Fall verarbeitet die BLP die vom Kunden bzw. von der Kundin erhobenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind in den „Datenschutzhinweisen für unsere Kunden gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO“ dokumentiert und auf der Internetseite der BLP veröffentlicht.
- Der Kauf von Eintrittskarten für die Bäder (außer E-Tickets), Eintrittskarten für Veranstaltungen und Gutscheinen kann ohne ein Kundenkonto bei der BLP erfolgen.
- Mit dem Erwerb von Gutscheinen, Eintrittskarten für die Bäder (einschließlich E-Tickets) und für Veranstaltungen sowie mit der Buchung von Kursen, Wellnessanwendungen und Kindergeburtstagen erkennt die Kundin bzw. der Kunde die für das betreffende Bad geltende Haus- und Badeordnung der BLP in ihrer jeweils geltenden Fassung als verbindlich an. Diese hängt im Eingangsbereich des jeweiligen Bades aus.

3. Preise und Bezahlung

- Es gelten die jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses angegebenen Preise. Sämtliche Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Der Kundin bzw. dem Kunden stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Barzahlung, EC-Karte, Visa- und Mastercard.

4. Gutscheine

- Beim Erwerb eines Gutscheins wird der Kundin bzw. dem Kunden ein Dokument ausgehändigt, das mit einem QR-Code versehen ist. Über diesen QR-Code ist der jeweilige (Rest-)Wert des Gutscheins im Kassensystem der BLP hinterlegt. Der Mindestwert beim Erwerb eines Gutscheins beträgt 4 €.
- Gutscheine sind nach dem 31.12. des Jahres, in dem sie gekauft wurden, noch volle 3 Jahre gültig. Sie können für alle im Zeitpunkt der Einlösung verfügbaren Angebote im Web-Shop und an den Kassen der Bäder der BLP eingelöst werden. Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung ist ausgeschlossen. Bei einer Bestellung im Web-Shop der BLP kann der Gutschein nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden.
- Gutscheine sind nicht personengebunden und damit übertragbar, d. h. sie können von jeder Kundin und jedem Kunden eingelöst werden, der im Besitz des Gutscheins ist. Ein Weiterverkauf ist jedoch ausgeschlossen.

5. E-Tickets und Eintrittskarten für Veranstaltungen

- Bei dem Erwerb eines E-Tickets wird ein Eintritt im ausgewählten Zeitfenster gebucht. Datum, Zeitfenster und Ort des gebuchten Eintritts sind für die Kundin bzw. den Kunden und die BLP verbindlich. Die Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar.
- Für den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen gilt Ziffer 4.3 entsprechend.

6. Kurse

- Datum, Uhrzeit und Ort des gebuchten Kurses sind für die Kundin und den Kunden und die BLP verbindlich. Die Buchung ist personengebunden und nicht übertragbar.
- Kann die Kundin und der Kunde an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, erfolgt keine Erstattung des gezahlten Entgeltes und keine Gutschrift. Wenn die Kundin und der Kunde aufgrund einer länger anhaltenden Krankheit (länger als die Hälfte der Kursdauer; Nachweis durch ärztliches Attest) nicht an dem gebuchten Kurs teilnehmen kann, ermöglicht die BLP der Kundin und dem Kunden im Rahmen verfügbarer Kapazitäten eine Teilnahme an einem späteren Kurs gleicher Art.

- Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen/eine bestimmte Trainerin oder einen bestimmten Trainer bzw. Kursleiterin oder Kursleiter durchgeführt wird.
- Die BLP behält sich vor, einen geplanten Kurs aus wichtigem Grund abzusagen oder zu verschieben. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere bei Nichterreichen der für den Kurs angegebenen Mindestteilnehmerzahl oder bei technischen Defekten der Schwimmbadanlage vor. Bei Absage wird die BLP das für den Kurs entrichtete Entgelt erstatten.
- Können einzelne Kurseinheiten zu vorgesehenen Terminen nicht durchgeführt werden, z. B. durch Erkrankung der Kursleitung oder infolge innerbetrieblicher oder technischer Gründe, so werden diese Kurseinheiten nachgeholt.
- Die Kursteilnahme erfolgt eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Der/die Teilnehmende erklärt mit der Anmeldung, dass bei ihr/ihm keine einer Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigungen, z. B. Herz- oder Kreislaufprobleme, vorliegen. Bei Zweifeln ist eine vorherige Rücksprache mit einem Arzt erforderlich. Die BLP ist jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Zweifel an einer gesundheitlichen Eignung für eine Kursteilnahme bestehen.
- Der Eintritt in den Badbereich, in dem der Kurs stattfindet, ist für die Dauer des gebuchten Kurses für den Kursteilnehmer in dem Entgelt für den Kurs enthalten.
- Ist ein Kurs ausgebucht, kann sich die Kundin bzw. der Kunde unverbindlich in eine Warteliste eintragen. Die BLP informiert die Kundin und den Kunden, wenn und sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

7. Wellnessanwendungen

- Der gebuchte Termin einer Wellnessanwendung ist für die Kundin bzw. den Kunden und die BLP verbindlich.
- Teilt die Kundin bzw. der Kunde mit einer Frist von mindestens 3 Tagen vor dem gebuchten Termin mit, dass sie bzw. er diesen nicht wahrnehmen kann, kann sie bzw. er mit der BLP einen neuen Termin vereinbaren. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Termin.
- Erscheint die Kundin bzw. der Kunde zu spät zu einem gebuchten Termin für eine Wellnessanwendung, verkürzt sich die Dauer der Anwendung um den Zeitraum der Verspätung.
- Bei Nichterscheinen oder Absagen innerhalb einer kürzeren als der in Ziffer 7.2. geregelten Frist besteht kein Anspruch auf die Erstattung des Entgeltes.
- Bei den von der BLP angebotenen Wellnessanwendungen handelt es sich nicht um medizinische Leistungen oder Heilbehandlungen.
- Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder akute Erkrankungen, insbesondere Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems, Gefäßerkrankungen, Infektionskrankheiten, fieberhafte Erkrankungen und entzündliche Prozesse, Geschwülbildungen, Hämophilie (Bluterkrankheit), Arteriosklerose, Dermatosen und offene Wunden müssen vor der Behandlung den Mitarbeitern des Bades mitgeteilt werden. Sollten behandlungsbedürftige gesundheitliche Störungen vorliegen oder solche vermutet werden, ist die Kundin bzw. der Kunde gehalten, vor der Behandlung Rücksprache mit seinem Arzt zu nehmen.

8. Kindergeburtstage

- Der gebuchte Termin für einen Kindergeburtstag ist für die Kundin bzw. den Kunden und die BLP verbindlich.
- Die Kundin bzw. der Kunde kann den Kindergeburtstag mit einer Frist von mindestens 10 Tagen vor dem gebuchten Termin kostenfrei stornieren.
- Bei Nichterscheinen oder Absagen innerhalb einer kürzeren als der in Ziffer 8.2. geregelten Frist besteht kein Anspruch auf die Erstattung des Entgeltes.
- Erscheint die Kundin bzw. der Kunde zu spät zu dem gebuchten Termin für den Kindergeburtstag, verkürzt sich die Dauer des Kindergeburtstages um den Zeitraum der Verspätung.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

10. Haftung

Es gelten die Haftungsregelungen der für das betreffende Bad geltenden Haus- und Badeordnung der BLP in ihrer jeweils geltenden Fassung.

11. Schlussbestimmungen

- Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Potsdam.
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus dem Vertrag oder aufgrund dieses Vertrages zwischen den Vertragsparteien entstehen, ist Potsdam.
- Die BLP nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.