



Energie und Wasser
Stadtwerke
Potsdam

Echt
Potsdam.

BAR ZAHLEN

Einfach Rechnungen begleichen



Barzahlen



viacash



DER EINFACHE WEG, ENERGIERECHNUNGEN ZU BEZAHLEN.

Mehr Komfort mit unserem neuen Zahlssystem. Ihre ausstehende Strom- oder Gasrechnung können Sie ganz bequem und bundesweit in rund 10.000 Einzelhandelsgeschäften bar bezahlen. Nutzen Sie die großzügigen Öffnungszeiten der Einzelhandelspartnerfilialen und zahlen Sie entspannt nach Feierabend und sogar am Wochenende.

Wichtig:

Ein Guthaben kann nicht ausgezahlt werden, da hierfür eine Bankverbindung benötigt wird. Es können nur Beträge von bis zu 999 Euro über diesen Zahlweg beglichen werden.

SO EINFACH GEHT'S

Wie funktioniert Barzahlen?

Gehen Sie mit Ihrem Zahlschein zur nächsten Barzahlen-Partnerfiliale und lassen Sie den Barcode an der Kasse scannen. Sie zahlen den auf dem Zahlschein angegebenen Betrag und Ihre Rechnung ist beglichen. Wir werden von unserer Partnerfiliale automatisch informiert, sobald Sie Ihre Rechnung bezahlt haben. Der Kassenbeleg gilt für Sie zudem als Zahlungsbestätigung.

Wie erhalte ich einen Zahlschein?

- Persönlich in unserem Kundenzentrum*
- Auf Nachfrage per E-Mail oder SMS (kein Ausdruck erforderlich)
- Bei Zahlungsverzug mit der Mahnung

Was kostet mich dieser Service?

Für die Nutzung des Barzahlen-Angebots erheben wir eine Gebühr je Zahlschein: 1,8 Prozent des Bruttorechnungsbetrages (mindestens 1,95 Euro und maximal 9,90 Euro)

Wo kann ich Barzahlen nutzen?

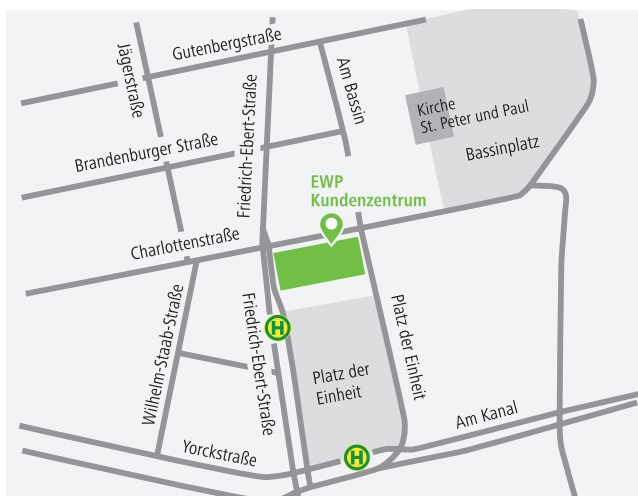
Finden Sie Ihre nächste Barzahlen-Filiale unter barzahlen.de/filialfinder.



Barzahlen ist TÜV-zertifiziert und Ihre Daten werden geschützt behandelt. Lediglich Ihre Anschrift wird an die Firma Barzahlen übermittelt, um Ihnen Ihre nächste Partnerfiliale zu benennen.

Die Einzelhandelspartner haben keinen Zugriff auf Ihre Kundendaten und Vertragsverhältnisse. Ihre Daten werden nicht weitergegeben. Die Einzelhandelspartner können außerdem nicht einsehen, ob Sie eine Rechnung oder Mahnung bezahlen.

Anfahrt Kundenzentrum



Sie erreichen uns mit Bus und Bahn. 🚶 Platz der Einheit/West oder 🚶 Platz der Einheit/Bildungsforum. Bitte nutzen Sie auch unsere „Echt Potsdam“-App für Ihre Fahrplanauskünfte.

Für Fragen und Antworten

Kundenservice-Telefon: (0331) 6 61 30 00

Für Rat und Tat

Besuchen Sie uns in unserem Kundenzentrum in der WilhelmGalerie.*

Charlottenstraße 42 · 14467 Potsdam

Jeweils Montag bis Freitag

Telefonische Beratung: 08.00–18.00 Uhr

Persönliche Beratung: 10.00–18.00 Uhr

* Über die Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums unter Corona-Bedingungen informieren Sie sich bitte tagesaktuell unter ewp-potsdam.de.

Rund um die Uhr

24h-Störungstelefon: (0331) 6 61 20 00

kundenservice@ewp-potsdam.de

ewp-potsdam.de

Verantwortungsvoll produziert

Das für diese Broschüre verwendete Material besteht zu 100 Prozent aus Altpapier, es ist mit dem blauen Umweltengel zertifiziert und wurde CO₂-neutral hergestellt. Die eingesetzten Druckfarben sind lösungsmittel- und mineralölfrei, sie bestehen aus nachwachsenden Rohstoffen.