



Datenschutzhinweise für Kunden gemäß Artikel 13 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die Energie und Wasser Potsdam GmbH sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote und Produkte von Energie und Wasser Potsdam GmbH zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise.

1. Verantwortlicher. Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die Energie und Wasser Potsdam GmbH, Steinstraße 101, 14480 Potsdam, (im Folgenden: EWP).

2. Datenschutzbeauftragter. Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei EWP können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: datenschutz@ewp-potsdam.de
- per Post: Datenschutzbeauftragte,
Frau Simone Rosenthal
Energie und Wasser Potsdam
Steinstraße 101
14480 Potsdam

3. Datenverarbeitung beim Vertragsabschluss. Wenn Sie einen Vertrag über die Versorgung mit Strom, Gas oder Fernwärme bzw. Wasser oder Abwasser abschließen, so erfassen wir Ihre Stammdaten (Ihre Anrede, Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie gegebenenfalls Ihre Kundennummer). Die Angaben sind erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Zudem erfassen wir Ihre Bankverbindung, die wir zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge verwenden. Wir erfassen zudem Ihre Zählernummer, den aktuellen Zählerstand sowie den letzten Jahresverbrauch und den Belieferungszeitraum. Das Erfassen der aufgeführten Daten betrifft die Erhebung von personenbezogenen Daten nach Art. 13 DSGVO. Anhand dieser Daten schätzen wir den zu erwartenden Verbrauch und bestimmen die Höhe des von Ihnen zu leistenden Abschlags. Sollten wir im Einzelfall eine Zählernummer keinem Gebührenschuldner zuordnen können, erfolgt eine Abfrage beim zuständigen Vermieter und bei Wasserversorgung beim zuständigen Grundbuchamt nach dem Grundbucheigentümer. Dabei werden die personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Art. 14 DSGVO bei einem Dritten erhoben.

Bei gewerblichen Privatkunden prüfen wir im Rahmen unseres Risikomanagements Adressdaten (ggf. Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) und holen Daten zur wirtschaftlichen Lage, sogenannte Score-Werte, ein. Hierfür arbeiten wir mit verschiedenen Auskunfteien zusammen, von denen wir Daten zu diesen Zwecken beziehen bzw. an die wir Daten (Ihr Name, Ihre Anschrift und ggf. Geburtsdatum) übermitteln. Auf die Art und Weise der Berechnung dieser Score-Werte haben wir keinen Einfluss. (Rechtsgrundlagen der vorgenannten Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.)

4. Datenverarbeitung bei Zahlungsvorgängen. Sie können zwischen unterschiedlichen Zahlungsweisen wählen. Wenn Sie mittels SEPA-Lastschrift-Mandat zahlen, werden wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Abwicklung der Zahlung verwenden. Unabhängig davon, ob Sie sich für das SEPA-Lastschrift-Mandat-Verfahren entscheiden, verwendet die EWP Ihre Bankverbindung um Ihnen im Rahmen der Abschlussrechnung ausgewiesene Überschussbeträge erstatten zu können.

(Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.)

5. Werbliche Nutzung und Markt- und Meinungsforschung. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen weitere Informationen per E-Mail oder per Post zu ähnlichen Waren oder Dienstleistungen zukommen zu lassen. Dem Erhalt dieser weiteren Informationen können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Übermittlungskosten über den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch, der sich auch nur auf die Kontaktaufnahme per E-Mail oder per Post beziehen kann, können Sie an die unter 2. angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Wir verwenden Ihre Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um unsere Produkte zu verbessern und an die Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie an die unter 2. angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

(Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO.)

6. Empfänger. Ihre Daten werden grundsätzlich ausschließlich von der EWP verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen betreffen die Fälle, in denen der Gesetzgeber die Weitergabe der Daten verlangt oder vorsieht. Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Artikel 6 Artikel 1 S. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

In bestimmten Fällen ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erforderlich, um Ihre oder unsere Interessen zu wahren oder unsere vertraglichen Pflichten zu erfüllen. Eine solche Weitergabe erfolgt insbesondere, wenn wir externe Dienstleister einsetzen. In diesen Fällen ist der Dienstleister weisungsgebunden und der Dienstleister erhält Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist. Zur Vertragsdurchführung ist es erforderlich, dass wir Ihre Daten an Ihren Messstellendienstleister, Ihren Messstellenbetreiber und / oder Ihren Netzbetreiber übermitteln.

Gegebenenfalls kann es im Einzelfall erforderlich sein, personenbezogene Daten zur Adressermittlung (z.B. bei Umzügen) zwecks der Vertragserfüllung an Dritte zu übermitteln.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung arbeiten wir mit folgenden Auskunfteien zusammen:

- Regis24 GmbH, Wallstraße 58, 10179 Berlin
Die Informationen gem. Artikel 14 DSGVO zu der bei Regis24 GmbH stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter www.regis24.de/datenschutz
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
Die Informationen gem. Artikel 14 DSGVO zu der bei SCHUFA Holding AG stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter: www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/
- Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss
Die Informationen gemäß Artikel 14 DSGVO zu der bei dem Verband der Vereine Creditreform e.V. stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter: www.creditreform.de/eu-dsgvo.html

7. Dauer der Datenspeicherung. Wir speichern Ihre Kundendaten für die Dauer der Vertragslaufzeit bzw. solange sie für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich sind. Teilweise speichern wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

8. Ihre Rechte. Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z.B. aufgrund der Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Widerspruchsrecht

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 e) oder f) DSGVO gestützt ist.

Der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Sie haben auch das Recht sich bei der für die EWP zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow). Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.