



Datenschutzhinweise für Kunden gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Im Folgenden möchten wir Sie in verständlicher und kompakter Form über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die Netzgesellschaft Potsdam GmbH sowie Ihre diesbezüglichen Rechte unterrichten. Bitte beachten Sie, dass für einige Angebote der Netzgesellschaft Potsdam GmbH zusätzliche Datenschutzhinweise gelten können. Diese zusätzlichen Bedingungen, auf die wir Sie erforderlichenfalls gesondert hinweisen werden, ergänzen die nachfolgenden Datenschutzhinweise.

1. Verantwortlicher

Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen ist die Netzgesellschaft Potsdam GmbH, Großbeerenstraße 231, Haus II, 14480 Potsdam, (im Folgenden: NGP/wir).

2. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei der NGP können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- per E-Mail: datschutz@ngp-potsdam.de
- per Post: Datenschutzbeauftragter
Herr Dr. Martin Schmidt
Netzgesellschaft Potsdam GmbH
Großbeerenstr. 231, Haus II
14480 Potsdam

3. Datenverarbeitungen

3.1 beim Vertragsabschluss, Kundenkonto und Zahlungsvorgängen

Soweit für den konkreten Vertrag erforderlich, erfassen wir Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Kundennummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Geburtsdatum). Wir benötigen diese Angaben, um den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können und um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Zudem erfassen wir ggf. Ihre Bankverbindung, die wir zur Abwicklung der Zahlungsvorgänge verwenden. Beim Abschluss eines Anschlussvertrages erfassen wir zusätzlich die Daten bezüglich des Grundstückes, beispielsweise die Nummer des Flurstückes.

Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

3.2 Werbliche Nutzung

Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen weitere Informationen per E-Mail über Veranstaltungen und Sonderaktionen zukommen zu lassen. Dem Erhalt dieser weiteren Informationen können Sie jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie an die unter Punkt 2 angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.

4. Empfänger

Ihre Daten werden grundsätzlich ausschließlich von der NGP verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Zur Abwicklung und Dokumentierung von Zahlungsvorgängen sowie zur Erfüllung von Dienstleistungen, die die NGP nicht selbst erbringt, kann eine Weitergabe der Daten innerhalb des Stadtwerkeverbundes erfolgen. Zudem setzen wir externe Dienstleister, wie etwa IT- oder Druck-

dienstleister sowie Installateurunternehmen ein. Auch in diesen Fällen haben wir die Dienstleister vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet. Sie erhalten Daten nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der für die Erbringung der Leistungen jeweils erforderlich ist.

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies rechtlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben.

5. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit beziehungsweise solange sie für die Erfüllung vertraglicher Pflichten erforderlich sind. Teilweise speichern wir Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten länger. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahre.

6. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, eine Übersicht bzw. Auskunft der über Ihre Person gespeicherten Daten zu verlangen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht möglich sein (z. B. aufgrund von Aufbewahrungspflichten nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Buchführung), werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z. B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Widerspruchsrecht

Zudem haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder f) DSGVO gestützt ist.

Der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen.

Sie haben auch das Recht, sich bei der für die NGP zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren: Die Landesbeauf

tragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Dagmar Hartge, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow. Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.