



Verkehrsbetrieb
Stadtwerke
Potsdam

Kundengarantien

Pünktlichkeit & Sauberkeit

Liebe Kundinnen und Kunden,

die ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH unternimmt alles, damit Sie pünktlich, sicher und angenehm Ihr Ziel mit unseren Bussen und Straßenbahnen erreichen.

Wir sehen uns Ihnen gegenüber in der Verantwortung und haben deshalb den Anspruch, Ihnen eine pünktliche Ankunft und saubere Beförderung zu garantieren.

Unsere Pünktlichkeitsgarantie

Wir geben unser Bestes, um Sie stets pünktlich an Ihr Ziel zu bringen. Gegen verstopfte Straßen, plötzliche Umleitungen oder unvorhersehbare Ereignisse können wir jedoch leider nichts ausrichten.

Sollten Sie aber durch unsere Schuld mehr als 20 Minuten verspätet Ihr Ziel erreichen, erhalten Sie im Rahmen unserer Pünktlichkeitsgarantie von uns eine Tageskarte Potsdam AB zugesendet. In der Zeit von 23:00 bis 05:00 Uhr erstatten wir Ihnen stattdessen die Kosten für ein Taxi bis maximal 20 Euro.

Unsere Sauberkeitsgarantie

Sollten Sie sich einmal in unseren Fahrzeugen Ihre Kleidung verschmutzen und die Ursache dafür von uns zu vertreten sein, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer Sauberkeitsgarantie die Kosten für die Reinigung bis maximal 20 Euro.

Damit wir die Ursache rasch beseitigen können, sind wir außerdem für einen kurzen Hinweis von Ihnen dankbar.

Bitte beachten Sie:

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir uns zur Vermeidung von Missbrauch und zur Klärung eines Sachverhalts im Einzelfall eine konkrete Prüfung vorbehalten.

Und so funktioniert's:

1. Bitte informieren Sie den Fahrer über die Verschmutzung.
2. Füllen Sie bitte alle Felder dieser Garantiekarte deutlich lesbar aus und fügen Sie Ihre Taxi- bzw. Reinigungsquittung bei.
3. Bitte senden Sie uns die Karte so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, zu oder geben Sie diese in einem unserer ViP-Kundenzentren ab.

Kontakt

ViP-Infotelefon

(0331) 66 14-275

ViP-Kundenzentrum Platz der Einheit und mobiagentur Potsdam

Adressen und Öffnungszeiten finden Sie
auf vip-potsdam.de/verkaufsstellen

**Bei Fragen, Ideen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.
Alle Infos finden Sie auf www.vip-potsdam.de.**

